

Accademia  
Italiana  
del  
Sei Sigma

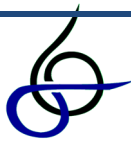
Percorso di  
Certificazione  
Lean Six Sigma  
Green Belt



## La formazione Lean Six Sigma



La metodologia Lean Six Sigma è, attualmente, la risposta più efficace e completa per ottenere il miglioramento dei processi aziendali sia in ottica di efficienza che di efficacia e offrire sul mercato prodotti sempre più competitivi. Nasce dalla sinergia tra due metodi: il Six Sigma e la Lean Manufacturing che negli ultimi anni hanno contribuito alla svolta nella gestione dei processi delle organizzazioni più competitive a livello internazionale (multinazionali, PMI di successo, organizzazioni non profit, enti sanitari, enti pubblici).



## *Accademia Italiana del Sei Sigma*

In particolare la Lean Manufacturing si focalizza soprattutto sulla velocità della produzione e sulla riduzione degli sprechi connessi con le attività a non valore aggiunto mentre il Six Sigma si occupa del miglioramento della qualità del prodotto/servizio e della riduzione della variabilità del processo e degli scarti da essa generati.

L'applicazione sinergica dei principi della Lean Enterprise e del Six Sigma può permettere di **rendere i vostri processi di business più efficaci, efficienti e con maggior valore aggiunto**, ovvero, permette di generare prodotti/servizi di qualità più elevata in meno tempo e utilizzando meno risorse. L'approccio Lean Six Sigma può essere applicato non soltanto ai processi strettamente legati alla produzione ma anche a tutti i processi cosiddetti transactional, quali: ufficio commerciale, acquisti, risorse umane, post vendita, amministrazione, ecc.

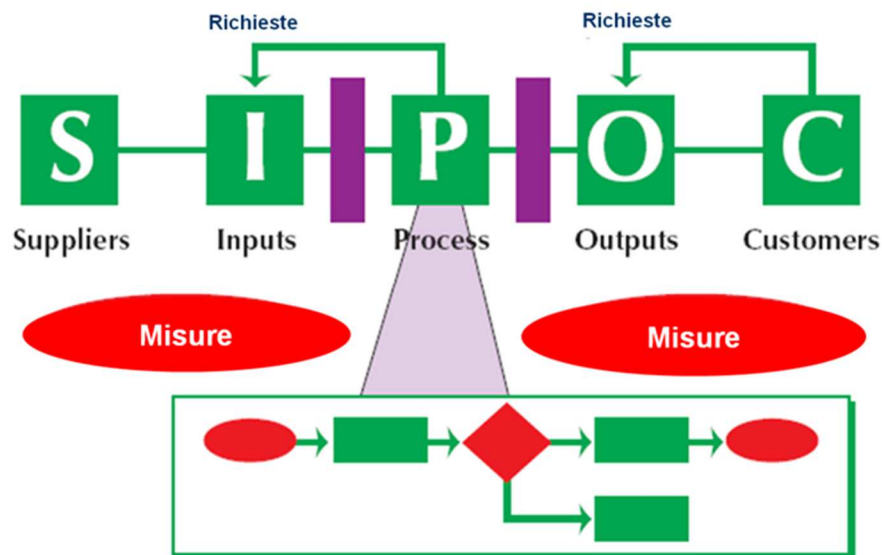
***Prodotti e servizi di qualità più elevata in meno tempo e utilizzando meno risorse!***

Il Lean Six Sigma può aiutare la vostra organizzazione ad eliminare gli sprechi e razionalizzare i processi, rendere eccellente la catena di fornitura e affidabili i processi interni attraverso il controllo della variabilità. In questo senso il riferimento fondamentale di ogni intervento è sempre costituito dalla diffusione della conoscenza dell'aspettative dei clienti all'interno dei processi interni. Il Lean Six Sigma recupera, sistematizzandoli, un elevato numero di strumenti sviluppati negli approcci precedenti (Toyota Production



## Accademia Italiana del Sei Sigma

System, Six Sigma, Theory of Constraints, Statistical Process Control, ecc.), ne aggiunge di nuovi e stabilisce delle regole per evitare l'avvio di progetti di miglioramento senza un'attenta valutazione costi/benefici, una pianificazione su tempi brevi (di solito 3÷4 mesi) ed una verifica della disponibilità delle risorse necessarie. Guida inoltre lo sviluppo nell'organizzazione aziendale di figure professionali (Belt, Owner e Champion) in grado di effettuare la scelta iniziale dei progetti e lo sviluppo degli stessi in modo ottimale.





## **Obiettivi**

Il Percorso di Certificazione Lean Six Sigma Green Belt ha lo scopo di formare figure professionali in grado di **sviluppare in autonomia progetti Lean Six Sigma** focalizzandosi in particolare sulla **riduzione degli sprechi** all'interno dei processi aziendali e sull'**ottimizzazione dei livelli di qualità dei prodotti/servizi offerti**.

Il partecipante sarà quindi in grado di gestire tali attività di miglioramento seguendo l'algoritmo **DMAIC** (Define, Measure, Analyze, Improve, Control) in accordo con le migliori **best practice internazionali** di applicazioni del metodo.

Le conoscenze acquisite durante i moduli formativi saranno subito applicate a un concreto progetto di miglioramento aziendale, in modo da **radicare le competenze acquisite e verificare "sul campo" i vantaggi e le potenzialità** del metodo.

Alla fine del percorso i partecipanti, dopo aver superato un test e aver presentato il proprio progetto, otterranno la certificazione di Green Belt Lean Six Sigma in accordo con la norma ISO 13053:2011 da parte dell'Accademia Italiana del Sei Sigma.



## **Destinatari**

Il Percorso di **Certificazione Lean Six Sigma Green Belt** è rivolto a tutti coloro che possano intervenire sui processi aziendali, al fine di aumentarne l'efficienza e l'efficacia.

## **Programma**

Il Percorso di Certificazione Lean Six Sigma Green Belt si articolerà sviluppando le seguenti tematiche:

- La Metodologia Lean Six Sigma
- L'algoritmo DMAIC
- Le misure di prestazione
- Come identificare i sette tipi di sprechi (imparare a osservare)
- La gestione di un progetto e il "project charter"
- La mappatura dei processi
- Il Takt Time
- Gestione dei sistemi Push e Pull
- Value Stream Mapping (VSM)
- La valutazione dei benefici finanziari in un progetto Lean Six Sigma
- La metrica del Lean Six Sigma
- L'analisi della voce del cliente (VOC)
- Misure per variabili e per attributi
- La rappresentazione grafica dei dati
- Elementi di statistica industriale
- Validazione delle misure (Gage R&R)
- La dimensione del campione e la precisione di misura
- La Process Capability (Cp, Cpk)
- L'analisi delle serie storiche
- Il diagramma causa-effetto



## *Accademia Italiana del Sei Sigma*

---

- La FMEA/FMECA
- Analisi grafico/statistica dei dati
- Il Test delle ipotesi
- La regressione
- Strumenti di risalita per la Root Cause Analysis
- L'utilizzo del "Design of Experiments" (DOE)
- L'implementazione delle 5S
- Lo SMED - riduzione dei tempi di set-up
- L'utilizzo del Visual Management
- Lo sviluppo di sistemi Poka Yoke
- La standardizzazione dei processi (Standard Work, One Point Lesson).
- Lo Statistical Process Control (SPC) all'interno dei processi Lean Six Sigma

### **L'Accademia Italiana del Sei Sigma**

L'Accademia Italiana del Sei Sigma (AISS) è una organizzazione no-profit che si propone di diffondere la cultura del cambiamento e del miglioramento continuo attraverso la metodologia Sei Sigma e Lean Thinking. L'Accademia nasce nel 2001 con la finalità di sviluppare e diffondere gli strumenti di gestione aziendale più innovativi ed, in generale, la cultura della Qualità. L'idea di fondare una realtà come quella di AISS nasce dall'esperienza sviluppata negli anni 90 dal prof. Paolo Citti e dal suo gruppo di lavoro in General Electric – Nuovo Pignone a Firenze.

AISS inoltre, attraverso i propri albi, certifica le figure degli esperti Lean Six Sigma in Italia ed è impegnata nella creazione di una rete di collegamenti tra istituzioni ed aziende in grado di stabilire un



## *Accademia Italiana del Sei Sigma*

confronto, attraverso i risultati che le stesse hanno conseguito dall'applicazione di metodi innovativi. Tali scambi e relazioni aiutano a supportare la crescita delle realtà del nostro paese rendendole più competitive nel mercato globale.

L'Accademia è associata a EFQM (European Foundation for Quality Management) ed è liason member di NORMAPME (European Office of Crafts, Trades and Small and Medium sized Enterprises for Standardisation).

L'obiettivo primario di AISS è la diffusione di una cultura di miglioramento reale, in grado di promuovere benefici economici concreti e misurabili.

### **HANNO USUFRUITO DEI NOSTRI SERVIZI, TRA GLI ALTRI:**

Abbott	Datalogic
Altopack	DNP Photomask Europe
Ansaldo Breda	DPlusPlus - D++
Aprilia	Elasis
Aruba.it	Electrolux Italia S.p.a.
ASI Consulting	Engineering Ingegneria Informatica
BDF Industries	Ferrari
Bulgari	Ferrovie Nord
Burgo Group	Florian Legno
Cerutti	Gasket International
Centro Ricerche FIAT	GBL
Chiesi Farmaceutici	General Electric GE Oil & Gas
CNA	Gerresheimer Pisa
Colella Industria	GlaxoSmithKline
Confindustria	Goldoni
Conte of Florence Distribution	Hospital Consulting
DAB Pumps	Hospital Piccole Figlie



Istituto Renault Italia  
Italprogetti Engineering  
Johnson&Johnson Medical  
KMG  
Martinenghi  
Metzler  
Orobica Pesca  
Piaggio  
Poste Italiane  
Pramac  
Roche  
Quality Consulting  
Saie  
Saint-Gobain Glass Italia

Servizi Tecnologici  
Sis Ter  
Sole  
Somec Marine & Architectural  
Envelope  
System Group  
TDE MACNO  
Tetra Pak Italiana,  
Trenitalia - Divisione Passeggeri  
Regionali  
Trenitalia - Officine Grandi Riparazioni  
TRW  
Utiliteam  
Venchiaredo

**PER INFORMAZIONI**



**Accademia Italiana del Sei Sigma**

viale Vittorio Veneto, 80  
59100 Prato

tel. 0574 570489  
cell. 335 1614234  
[www.aiss.it](http://www.aiss.it)

[info@aiss.it](mailto:info@aiss.it)