



Introduzione al Lean Six Sigma

L'attività di formazione seguirà l'approccio metodologico DMAIC tipico della formazione Lean Six Sigma. Il percorso si propone di fornire le basi teoriche/pratiche per partecipare attivamente allo sviluppo di progetti Lean Sei Sigma all'interno di una azienda gestiti da personale più esperto quali Green e Black Belt. In particolare il corso vuole presentare le modalità operative di svolgimento di un progetto Lean Sei Sigma (ciclo DMAIC) associando ogni fase agli specifici strumenti che possono essere utilizzati. Con l'obiettivo di essere delle figure di notevole supporto all'interno dei team di progetto le Yellow Belt saranno formate principalmente sulle tematiche inerenti la raccolta ed analisi dei dati necessaria per l'individuazione degli sprechi e delle criticità nei processi aziendali, comprendenti anche le modalità di utilizzo di software statistici. Il prevede inoltre delle esercitazioni in aula per acquisire confidenza sulle tecniche presentate.

Il percorso ha una durata di 2 giorni, alla fine del secondo giorno si prevede lo svolgimento di un test di verifica delle competenze acquisite per il rilascio della certificazione LSS Yellow Belt.

Programma sintetico del corso:

- Introduzione al Lean Six Sigma e allo sviluppo dei progetti
- I 7 tipi di sprechi e i costi della non qualità
- VOC e delle CTQ e orientamento al cliente
- Mappatura del processo: SIPOC e mappa del flusso del valore
- Strumenti grafici per l'analisi dei dati: istogramma, pareto, grafici a dispersione
- Indici sintetici per l'analisi dei dati: media, mediana e deviazione standard
- Calcolare il Sigma di un processo
- Analisi dati stratificata
- 5 Perché, Diagramma Causa effetto, 5S
- Introduzione agli strumenti per il SPC: tenere un processo sotto